



# PRIVACY VERKLARING WEBSITE EN ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor gasten die gegevens invoeren op onze website en deelnemen aan het spel The Bar

## -PRIVACY VERKLARING HIDDEN BAR & ESCAPE ROOM THE BAR -

Geachte gast,

Onderstaand treft u onze verklaring aan wat wij doen met de door u ingevoerde gegevens op onze website. Indien u gebruik maakt van een van formulieren op onze website geeft u aan hier kennis van te hebben genomen en hier akkoord voor te geven.

### **Contactformulier:**

Onderstaande data gebruiken wij om uw vraag en/of opmerking te beantwoorden.

Deze gegevens zullen niet worden opgeslagen in een database of verstrekt worden aan derden en zijn enkel en alleen bedoeld om u te contacteren. Wij bewaren deze gegevens enkel en alleen om u in de toekomst beter van dienst te kunnen zijn.

- Voor en achternaam
- Telefoonnummer
- Emailadres

### **Online reservering:**

Onderstaande data gebruiken wij om uw reservering in goede orde te laten verlopen, tevens kan deze informatie gebruikt worden tijdens het spel.

Deze gegevens worden opgeslagen in de DataBase van The Bar.

Deze data zal worden gebruikt om u na uw bezoek te vragen om feedback, u een nieuwsbrief te kunnen sturen en uw toekomstige reserveringen soepeler te laten verlopen.

- Voor en achternaam
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Reserveringsdatum en tijdstip

**Indien u bezwaar wilt maken tegen een van deze punten verzoeken wij u een mail te sturen naar [barescapemaastricht@gmail.com](mailto:barescapemaastricht@gmail.com) ovv bezwaar omtrent privacy.**

## **-ALGEMENE VOORWAARDEN HIDDEN BAR & ESCAPE ROOM THE BAR-**

### **1 Algemene voorwaarden**

In dit document vind u de algemene voorwaarden van The Bar, Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een ieder die deelneemt aan The Bar, voor zowel de Scavenger Hunt alswel de Escaperoom.

Het maken van een reservering en daarmee deelname aan de het spel The Bar , hidden bar & escaperoom kan alleen door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Dit geschiedt door in de reservering aan te vinken dat je akkoord gaat met de privacy verklaring en algemene voorwaarden van The Bar.

### **2 Koopovereenkomst**

Door het plaatsen van een reservering ga je een koopovereenkomst aan met The Bar.

### **3 Annuleren**

Deze koopovereenkomst is door de koper kosteloos te ontbinden tot 48 uur voor de gereserveerde escape room. De annulering dient per e-mail te geschieden. Als er binnen een periode van 48 uur voor aanvang van het gereserveerde tijdstip door de koper geannuleerd wordt, heeft The Bar het recht om alsnog het volledige aankoopbedrag in rekening te brengen.

### **4 Aanvangstijd**

De tijd die in de bevestiging van je reservering wordt aangegeven is het uiterlijke begin tijdstip. Hiervan kan niet worden afgeweken, is de groep niet op tijd op de afgesproken plek, dan kan het spel geen doorgang vinden, In dat geval vindt geen restitutie plaats.

### **5 The Bar**

Bij een reservering voor The Bar is het noodzakelijk dat er minimaal 1 speler 18 jaar of ouder is. Legitimatie van alle spelers kan daarom worden verzocht. The Bar is niet enkel een escaperoom maar ook een functionele bar waar alcohol wordt geschonken. Voor het nuttigen van alcohol is de minimale leeftijd van 18 jaar verplicht.

### **6 Ongepast gedrag**

The Bar accepteert geen intimiderend of beledigend gedrag naar haar medewerkers. Een ieder die zich schuldig maakt aan het verstoren van de openbare orde, baldadigheid en/of moedwillige vernieling van eigendommen wordt onmiddellijk uit het pand verwijderd. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. In geval van verwijdering zal geen restitutie plaatsvinden. Eventuele schade zal te allen tijde worden verhaald op de verantwoordelijk persoon/groep.

### **7 Veiligheid**

Uit veiligheidsoverwegingen worden bij ieder spel en in de algemene ruimten camerabeelden gemaakt. Om het spel soepel te laten verlopen wordt er tijdens het spel door middel van camera's (inclusief geluid) toezicht gehouden. Bij diefstal, het opzettelijk veroorzaken van schade of bij

moedwillige vernieling doen wij direct aangifte bij de politie. Schade zal te allen tijde worden verhaald op de verantwoordelijk persoon/groep.

#### 8 Geheimhouding

Deelnemers van The Bar worden vriendelijk doch dringend verzocht om geen details van het spel openbaar te maken of andere informatie over de The Bar aan derden te onthullen.

#### 9 Aansprakelijkheid

The Bar houdt zich niet verantwoordelijk voor diefstal en/of beschadiging aan persoonlijke eigendommen.

#### 10 Eigen risico

Deelname aan de The Bar geschiedt geheel op eigen risico. Eventueel lichamelijk letsel en/of materiële schade opgelopen tijdens deelname aan The Bar kan niet worden verhaald op het bedrijf.

#### 11 Instructies

Instructies en aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Wij rekenen hierbij dan ook op uw volledige medewerking. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven behoudt het personeel van The Bar zich het recht om de betreffende deelnemer(s) uit het pand te verwijderen.

#### 12 Schade en diefstal

The Bar behoudt het recht om eventuele schade aan haar eigendommen te verhalen op de veroorzaker daarvan. Bij diefstal zal de politie worden ingeschakeld.

#### 13 Disclaimer

De website [www.barescape.nl](http://www.barescape.nl) is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid gemaakt. The Bar kan informatie, zoals prijzen en beschikbaarheid, elk moment veranderen. We kunnen derhalve niet garanderen, dat alle informatie accuraat en foutloos is, noch kunnen wij verantwoordelijk worden gehouden voor fouten of onnauwkeurigheden in de verstrekte informatie. U dient altijd de verstrekte informatie te controleren voordat u handelt o.b.v. de verstrekte informatie.

#### 14 Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

